



БҰЙРЫҚ

30.03.2018

Астана қаласы

ПРИКАЗ

№ 109

город Астана

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Қоғамдық денсаулық сақтау комитетінің «Ұлттық сараптама орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорынның клиенттеріне арналған әдептілік жаднамасын бекіту туралы

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Қоғамдық денсаулық сақтау комитетінің «Ұлттық сараптама орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорын (бұдан әрі – Кәсіпорын) Бас директорының 2018 жылғы 29 қаңтардағы №24 бұйрығымен бекітілген 2018 жылға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралар жоспарының 7-тармағына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Қоса беріліп отырған Кәсіпорынның клиенттеріне арналған әдептілік жаднамасы бекітілсін.
2. Маркетинг және сараптамалық қызмет департаменті Кәсіпорынның клиенттеріне арналған әдептілік жаднамасын Кәсіпорынның www.nce.kz сайтына орналастырсын.
3. Кәсіпорын филиалдарының директорлары Кәсіпорынның клиенттеріне арналған әдептілік жаднамасын филиалдар ғимаратындағы стендтерге орналастыруын қамтамасыз етсін.
4. Қызметкермен жұмыс жасау және іс жүргізу департаменті осы бұйрықты Кәсіпорынның филиалдарының, департаменттерінің және қызметтің басшыларына жеткізсін.
5. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Құқықтық қамтамасыз ету департаментінің директоры А.Б. Абдраимовқа жүктелсін.
6. Осы бұйрық қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді.

Бас директор

К. Балыкбаев

№ 109
30.03.2018

**Об утверждении Этической памятки
для клиентов Республиканского
государственного предприятия на праве
хозяйственного ведения «Национальный
центр экспертизы» Комитета охраны
общественного здоровья Министерства
здравоохранения Республики Казахстан**

В соответствии с пунктом 7 Плана мероприятий по противодействию коррупции на 2018 год, утвержденного приказом Генерального директора Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы» Комитета охраны общественного здоровья Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - Предприятие) от 29 января 2018 года №24, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемую Этическую памятку для клиентов Предприятия.
2. Департаменту маркетинга и экспертной деятельности разместить Этическую памятку для клиентов Предприятия на сайте Предприятия www.nce.kz.
3. Директорам филиалов Предприятия обеспечить размещение на стендах в зданиях филиалов Этической памятки для клиентов Предприятия
4. Департаменту по работе с персоналом и делопроизводству довести настоящий приказ до сведения руководителей филиалов, департаментов и служб Предприятия.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора Департамента правового обеспечения Абдраимова А.Б.
6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Генеральный директор



К. Балыкбаев

ЭТИЧЕСКАЯ ПАМЯТКА

для клиентов

Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы» Комитета охраны общественного здоровья Министерства здравоохранения Республики Казахстан

1. Этическая памятка для клиентов Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный центр экспертизы» Комитета охраны общественного здоровья Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - Предприятие) определяет и обозначает этические принципы и нравственные (моральные) позиции клиента и специалиста Предприятия в процессе их взаимодействия при удовлетворении потребностей клиента.

2. Принципами Этической памятки являются:

- законность;
- приоритет защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
- гласность и прозрачность;
- ответственность;
- недопущение коррупционных проявлений.

3. В настоящей Этической памятке используются следующие понятия:

Клиент - лицо, пользующееся услугами Предприятия;

Конфликт интересов – противоречие между личными интересами работников Предприятия, при котором личные интересы указанных лиц могут привести к ненадлежащему исполнению ими своих должностных полномочий;

Коррупция – незаконное использование лицами, занимающими ответственную должность своих должностных (служебных) полномочий и связанных с ними возможностей в целях получения или извлечения лично или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путем предоставления благ и преимуществ.

4. Основные этические требования, которые необходимо исполнять клиентам Предприятия:

- соблюдать этические основы и принципы, основанные на общепринятых морально-этических нормах;

- противодействовать проявлениям коррупции в Предприятии, не допускать коррупционных правонарушений;
- если располагает информацией о коррупционном правонарушении, незамедлительно в письменной форме информировать руководство Предприятия;
- принимать меры по предотвращению и разрешению конфликта интересов;
- служить примером уважительного отношения к государственным символам Республики Казахстан;
- не требовать от работников Предприятия выполнения услуг, выходящих за рамки их должностных полномочий;
- не предлагать работникам Предприятия и членам их семьи никаких благ и преимуществ для использования их служебных полномочий;
- не допускать действия, которое может быть расценено в качестве взятки или подкупа;
- соблюдать деловой этикет и правила официального поведения;
- вести любые дискуссии в корректной форме.

Уважаемые клиенты!

Следует помнить, что несоблюдение норм этики создает условия для коррупции, различного рода правонарушений и злоупотреблений.